

Presentazione del libro:

Paolo Ferrario, **Politiche sociali e servizi**. Metodi di analisi e regole istituzionali,
Carocci Faber, 2014

Alla Università di Milano Bicocca/Servizio sociale,
corso di Politica sociale tenuto da Mara Tognetti

4 novembre 2015
ore 10,30-12

DI CHE COSA SI PARLA QUANDO SI PARLA DI:

**“politiche sociali
applicate ai servizi sociali, educativi, sanitari?”**

- **Sviluppo storico**
- **Struttura**
- **Istituzioni**
- **Organizzazione**
- **Funzionamento**
- **Reti di offerta**

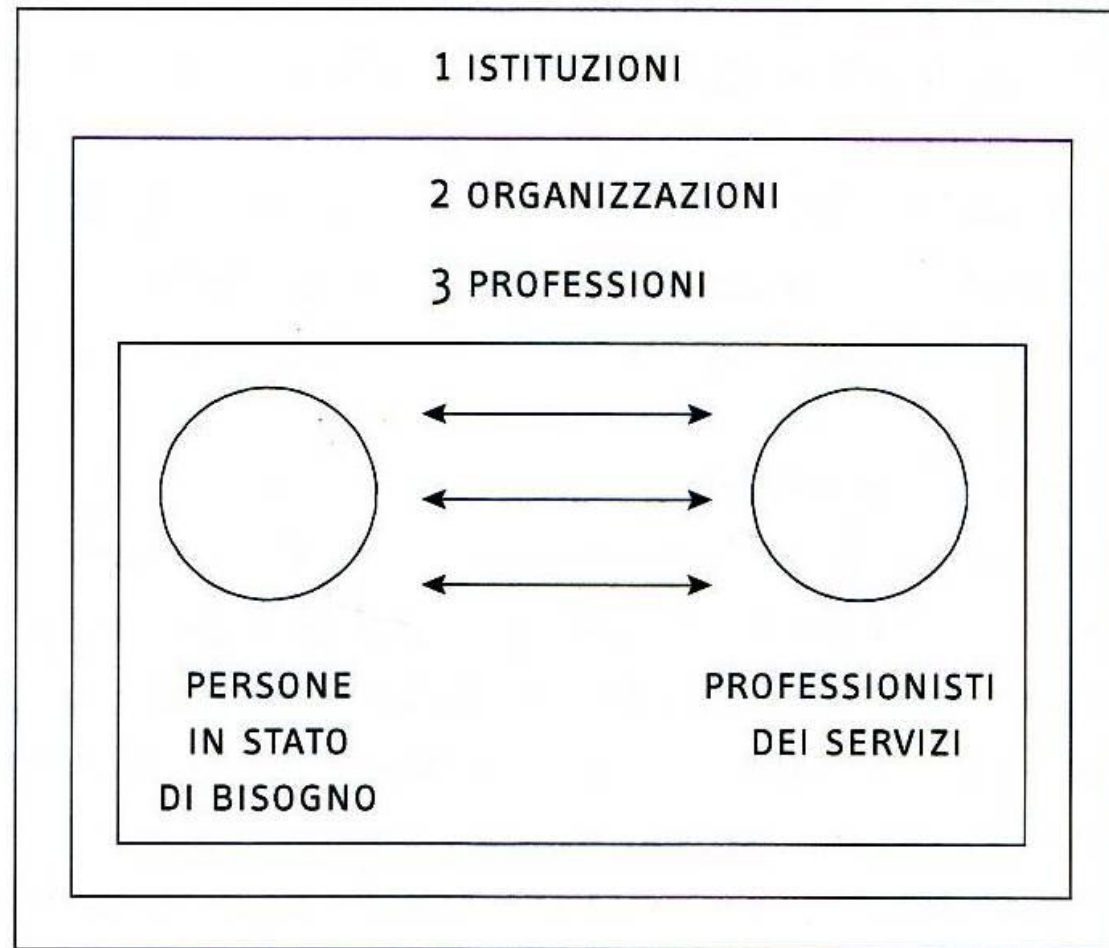
Le **POLITICHE SOCIALI**

sono la CORNICE

entro cui si sviluppano i processi del

LAVORO PROFESSIONALE
NEL CAMPO DEI SERVIZI

Figura 1.3. I tre livelli sistemici del lavoro di servizio



Italia

lo SPECIFICO SOTTOSISTEMA:

SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'



SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'

**TUTELA della
SALUTE**

**SERVIZI
SOCIALI**

**ISTRUZIONE
SCOLASTICA**

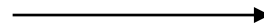
**FORMAZIONE
PROFESSIONALE**

**BENI e
ATTIVITA'
CULTURALI**

SPETTACOLO

SPORT

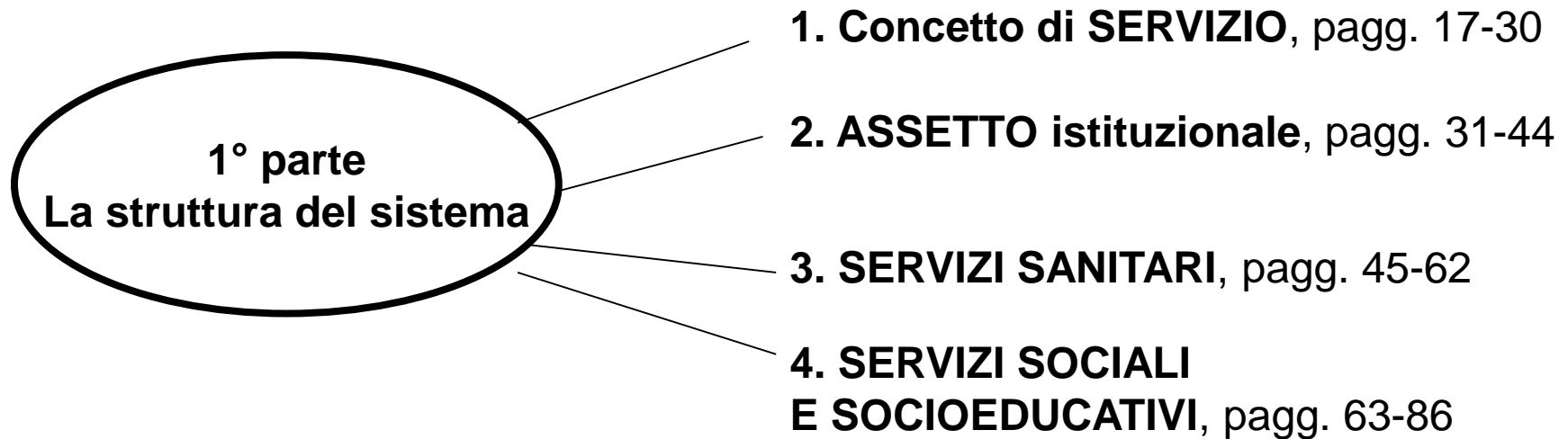
Fonte: Dlgs n. 112/1998, artt. 112-157



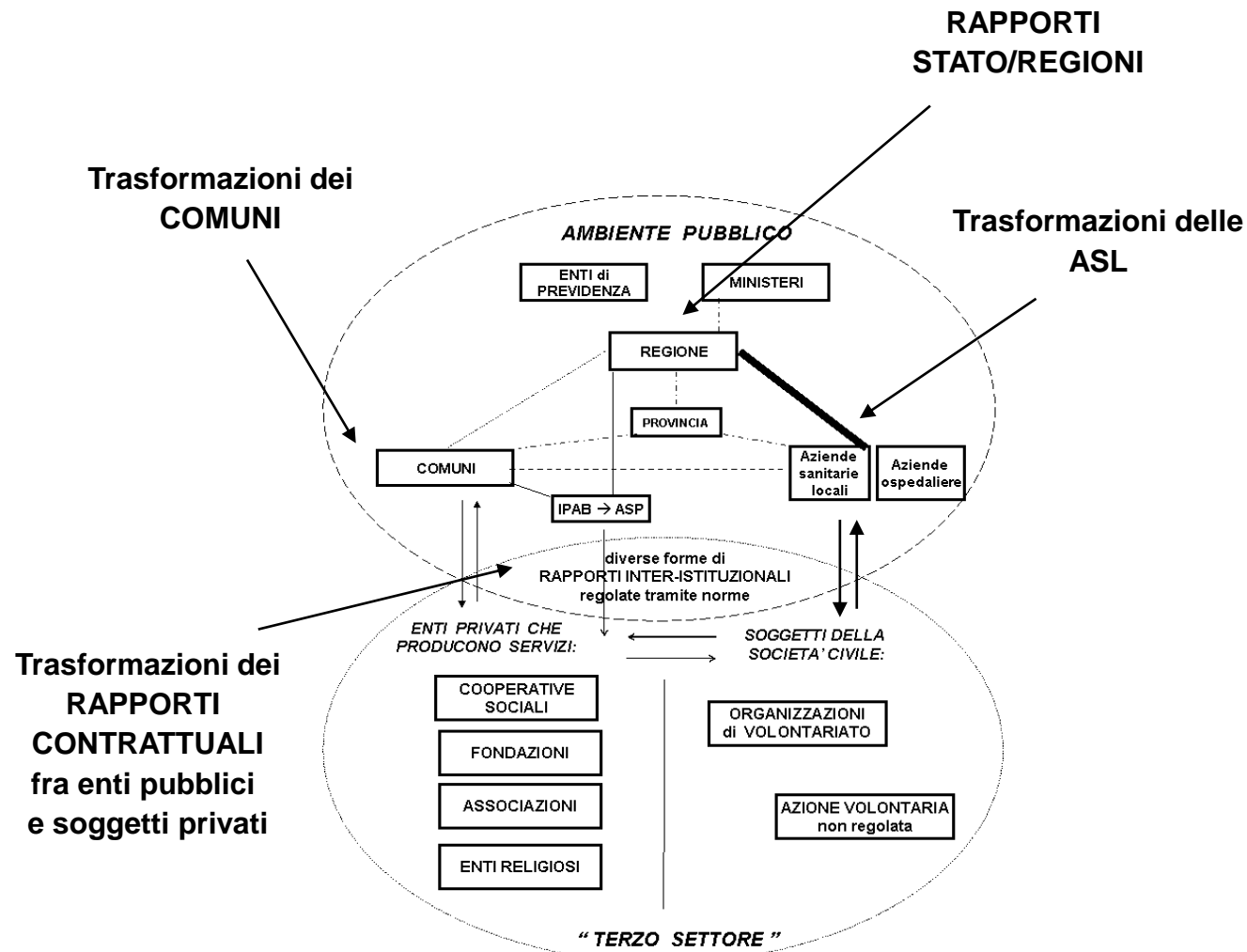
Le bibliografie e le
raccolte legislative

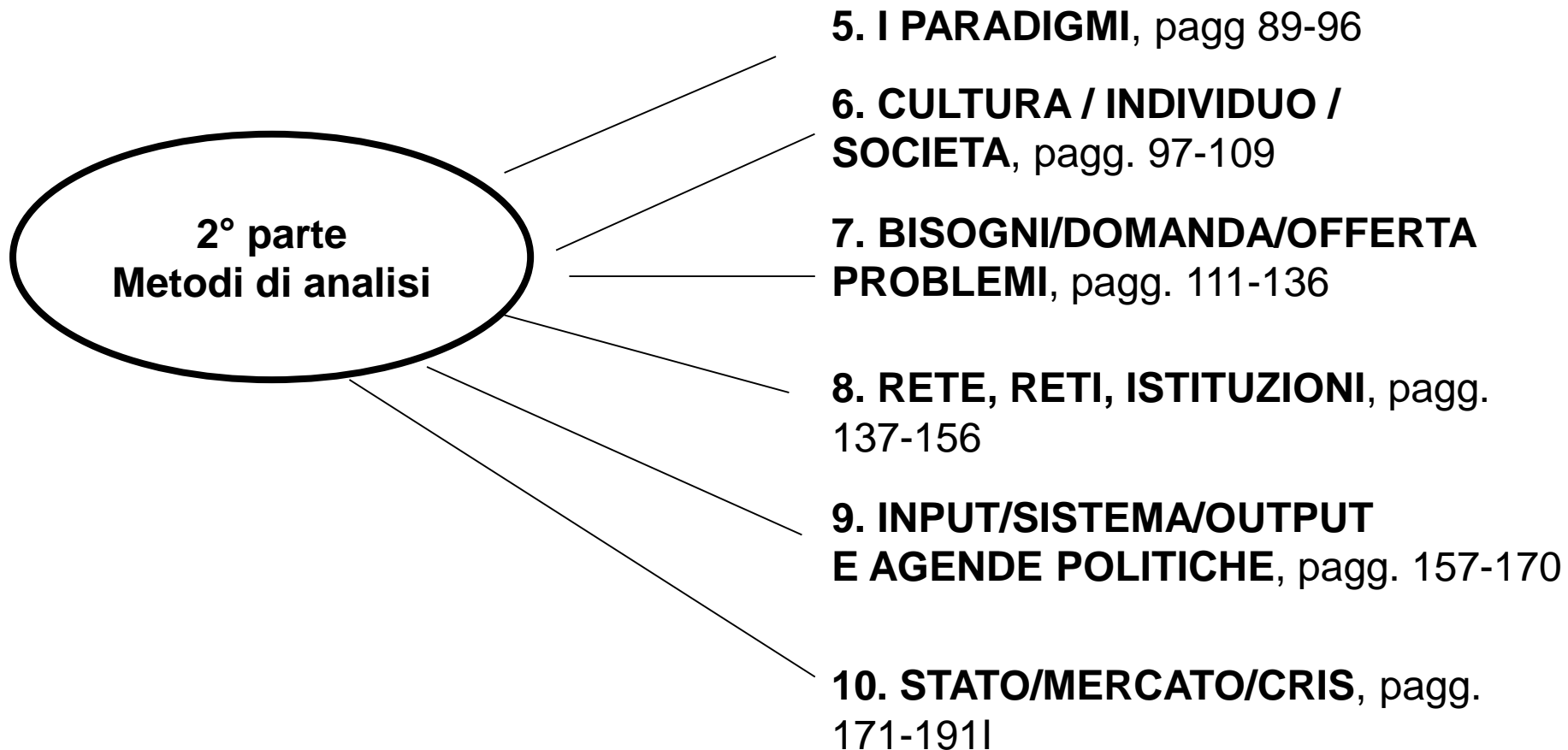
Saranno aggiornate sul blog:

Aulevirt.com

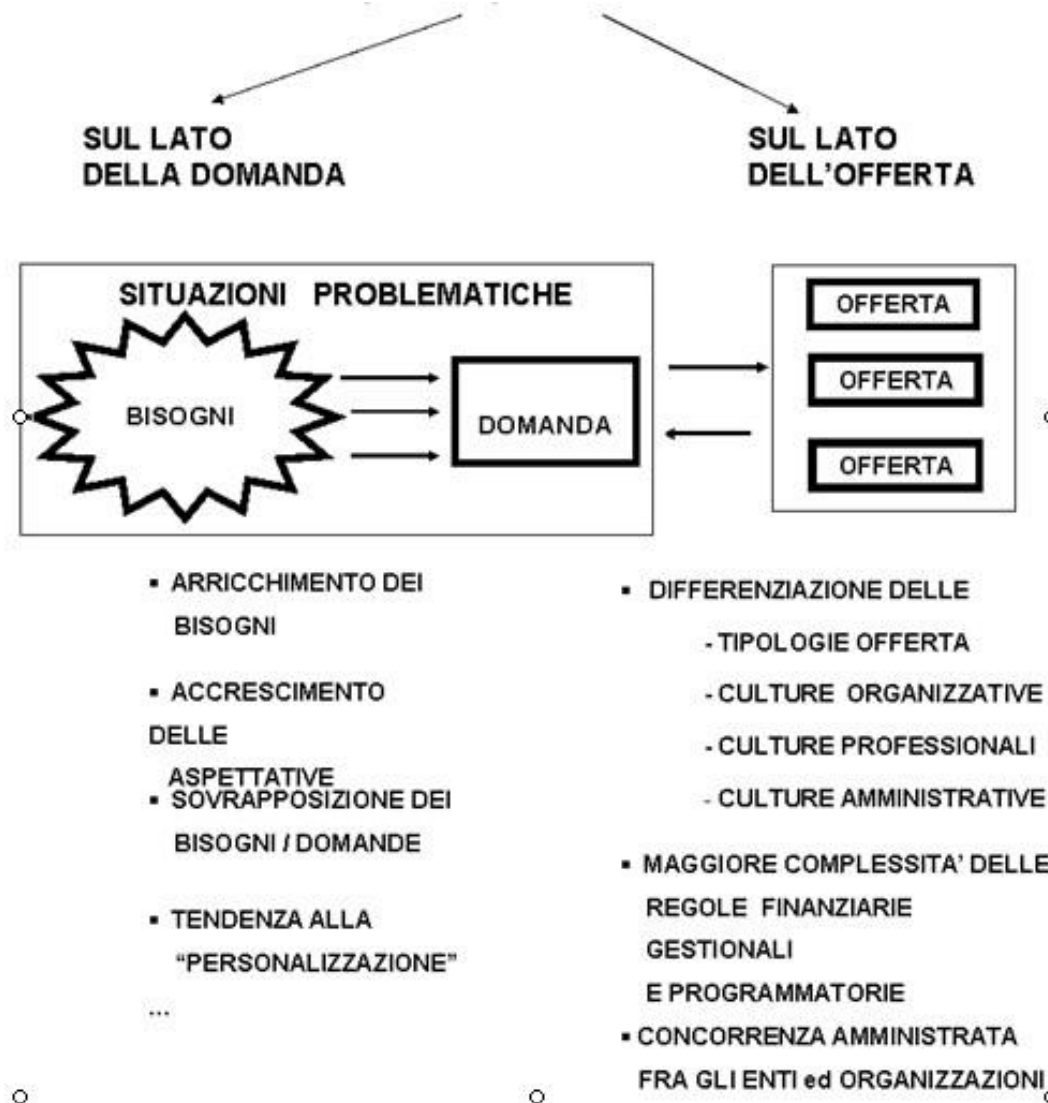


MAPPA DELLA STRUTTURA COMPLESSIVA DEL SISTEMA ITALIANO DEI "SERVIZI ALLA PERSONA E ALLA COMUNITA'"





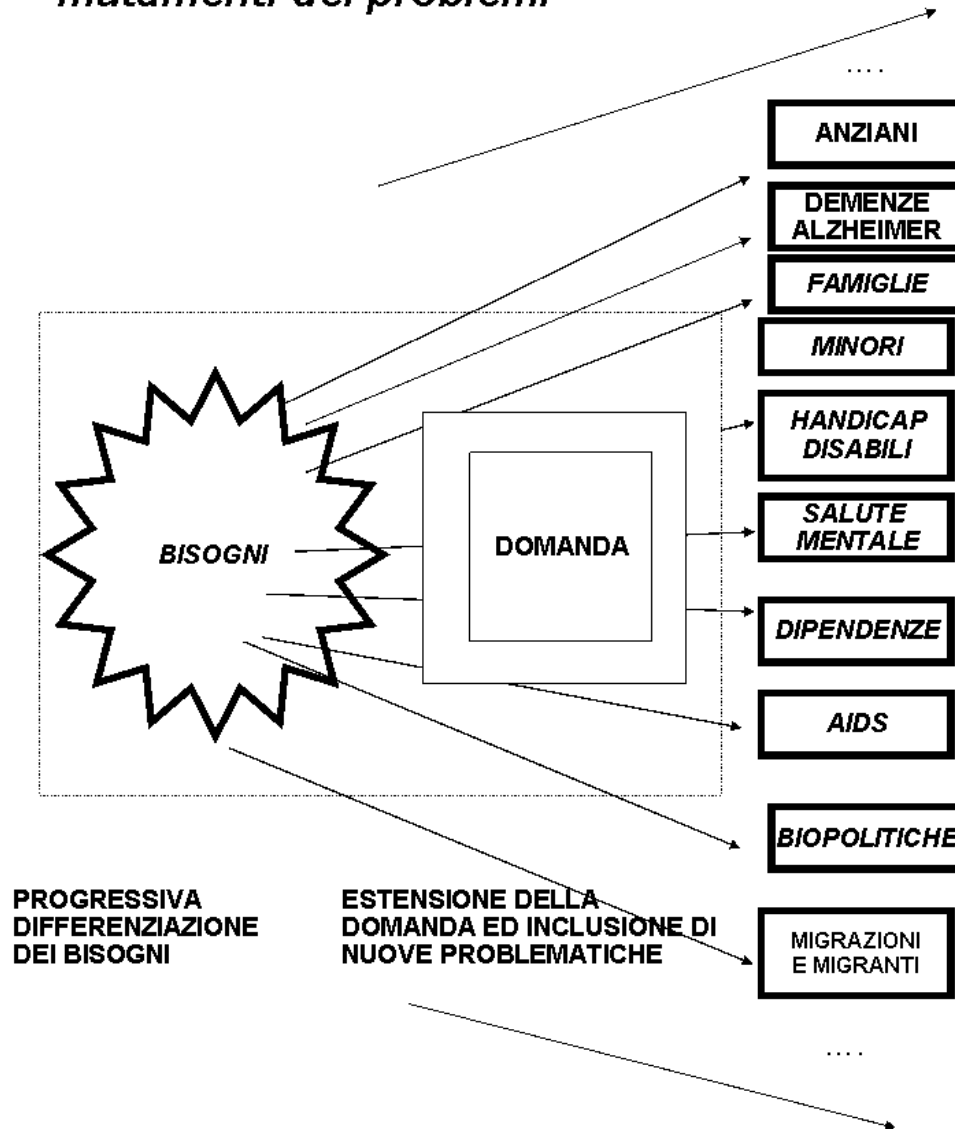
IL PARADIGMA BISOGNI/DOMANDA/OFFERTA/BISOGNI







SVILUPPO DEI SERVIZI in rapporto ai mutamenti dei problemi



1 Il concetto di servizio, pag. 17-30

- 1.1. Introduzione
- 1.2. Polis e politica
- 1.3. Le politiche sociali
- 1.4. Le politiche e i servizi
- 1.5. Alle radici della parola servizio
- 1.6. La società dei servizi
- 1.7. I tre livelli sistemici dei servizi: istituzioni, organizzazioni, professioni
- 1.8. La distinzione fra prodotti materiali e prodotti immateriali

Fonti informative aggiornate:

- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 1, in ordine per AUTORE**
- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 1, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**
- **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Il concetto di servizio**

2. L'assetto istituzionale dei servizi, pag. 31-44

2.1. Introduzione

2.2. Le fasi del regionalismo italiano

2.3. Il ciclo politico 1997-2001

2.4. La riforma costituzionale n. 3 del 2001

2.5. Il principio culturale e istituzionale della “sussidiarietà”

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 2, in ordine per AUTORE**

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 2, in ordine CRONOLOGICO decrescente**

DOCUMENTI IN RETE sul tema: L'assetto istituzionale dei servizi,

3. Politiche dei servizi sanitari, pag. 45-62

3.1. Introduzione

3.2. Modelli di sistema sanitario

3.3. Fasi delle politiche sanitarie in Italia

3.4. Assetto istituzionale dei servizi sanitari dopo la riforma costituzionale

3.5. I Livelli Essenziali di Assistenza (LEA) e il principio della “appropriatezza”

3.6. Le Aziende Sanitarie Locali

3.7. La sostenibilità del Servizio Sanitario

Fonti informative aggiornate:

- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 3, in ordine per AUTORE**

- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 3, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

- **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Politiche dei servizi sanitari**

4. Politiche dei servizi sociali e socioeducativi, pag. 63-88

4.1. Introduzione

4.2. Fasi dei servizi sociali e socioeducativi in Italia

4.3. Analisi funzionale della Legge n. 328/2000

4.4. Assetto istituzionale dei servizi sociali e socioeducativi dopo la riforma costituzionale

4.5. I Livelli Essenziali delle Prestazioni (LEP)

4.6. I servizi sociali comunali

4.7. Gestione indiretta mediante contratti di appalto e accreditamento

4.8. I piani di zona

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 4 , in ordine per AUTORE**

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 4, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

• **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Politiche dei servizi sociali e socioeducativi**

5. Paradigmi per l'analisi delle politiche dei servizi, pag. 89-96

5.1. Introduzione

5.2. I diversi fattori di sviluppo

5.3. Accostare le complessità

5.4. Il metodo dei paradigmi

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 5, in ordine per AUTORE**

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 5, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

6. Cultura, individui e società, pag. 97-110

6.1. Introduzione

6.2. Il concetto antropologico di cultura

6.3. Il contributo conoscitivo e formativo di Carlo Tullio – Altan

6.4. Il modello concettuale Cultura, Personalità, Società

6.5. Centralità della persona nelle moderne società

6.6. Le situazioni problematiche e i servizi

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 6, in ordine per AUTORE**

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 6, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

• **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Cultura, individui e società**

7. Bisogni, domanda, offerta e situazioni problematiche, pag. 111-136

- 7.1. Introduzione
- 7.2. Lo schema di analisi B/D/O
- 7.3. Il bisogno
- 7.4. La domanda
- 7.5. Il problema e la situazione problematica
- 7.6. L'offerta
- 7.7. Le Carte dei servizi
- 7.8. La qualità del servizio

Fonti informative aggiornate:

- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 7, in ordine per **AUTORE**
- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 7, in **ORDINE CRONOLOGICO** decrescente
- **DOCUMENTI IN RETE** sul tema: **Bisogni, domanda, offerta e situazioni problematiche**

8. Rete, istituzioni e servizi, pag. 137-156

- 8.1. Introduzione
- 8.2. Le istituzioni
- 8.3. Le reti istituzionali
- 8.4. La mappa concettuale della rete istituzionale dei servizi
- 8.5. Il “terzo settore” e le sue componenti interne
- 8.6. Le reti dei servizi
- 8.7. La rete dei servizi sociosanitari

Fonti informative aggiornate:

- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 8, in ordine per **AUTORE**
- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 8, in **ORDINE CRONOLOGICO** decrescente
- **DOCUMENTI IN RETE** sul tema: **Rete, istituzioni e servizi**

9. Lo schema Input/Output e le agende politiche, pag. 157-170

9.1. Introduzione

9.2. Lo schema Input/Sistema/Output

9.3. Il concetto di agenda politica

9.4. Le riforme dell'ultimo trentennio del Novecento

9.5. L'agenda politica del primo decennio del Duemila

9.6. Le prospettive di ulteriore modifica del titolo V della Costituzione

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 9, in ordine per AUTORE**

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 9, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

• **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Lo schema Input/Output e le agende politiche**

10. Stato, mercato, società e tendenze di crisi, pag. 171-191

10.1. Introduzione

10.2. Schemi di analisi: Habermas, Samuelson, Musgrave, Walzer, Polanyi

10.3. Le grandi crisi del 1929, del 1973 e del 2007/2008

10.4. Il finanziamento dei servizi

10.5. Prospettive economiche e politiche dei servizi

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 10, in ordine per AUTORE**

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA AGGIORNATA del capitolo 10, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

• **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Stato, mercato, società e tendenze di crisi**

11. Famiglie, minori e politiche dei servizi, pag. 195-222

11.1. Introduzione

11.2. I mutamenti culturali e sociali delle famiglie

11.3. Il ruolo del padre nelle nuove famiglie

11.4. Politiche sociali e servizi per le famiglie e i minori dagli anni '70 al 2000

11.5. Politiche sociali e servizi per le famiglie e i minori dal 2001

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 11, in ordine per
AUTORE

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 11, in **ORDINE**
CRONOLOGICO decrescente

• **DOCUMENTI IN RETE** sul tema: **Famiglie, minori e politiche dei servizi,**

12. Disabilità e politiche dei servizi, pag. 223-256

12.1. Introduzione

12.2. Famiglie e disabilità

12.3. Politiche sociali e servizi per le disabilità

12.4. Disabilità, scuola, integrazione e bisogni educativi speciali

12.5. L'amministratore di sostegno

12.6. Disabilità e politiche del "Dopo di noi"

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 12, in ordine per
AUTORE

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 12, in **ORDINE**
CRONOLOGICO decrescente

• **DOCUMENTI IN RETE** sul tema: **Disabilità e politiche dei servizi,**

13. Salute mentale, psichiatria e politiche dei servizi, pag. 257-282

13.1. Introduzione

13.2. Le culture della psichiatria

13.3. Malattie mentali, famiglie, giovani e disagio

13.4. Le politiche psichiatriche

13.5. Le reti dei servizi per la salute mentale dal 2001

13.6. La riabilitazione psichiatrica e il lavoro professionale di cura

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 13, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

• **DOCUMENTI IN RETE sul tema di Salute mentale e servizi psichiatrici, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

• **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Salute mentale, psichiatria e politiche dei servizi**

14. Dipendenze, tossicodipendenze e politiche dei servizi, pag. 283-310

14.1. Introduzione

14.2. Tossicodipendenze e nuove dipendenze nel tempo attuale

14.3. L'era digitale e la dipendenza dalla rete

14.4. Politiche dei servizi per le tossicodipendenze negli ultimi trent'anni del '900

14.5. Politiche dei servizi per le dipendenze e le tossicodipendenze dal 2001

14.6. Il sistema dei servizi e delle cure per le dipendenze e le tossicodipendenze

Fonti informative aggiornate:

- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 14, in ordine per AUTORE**
- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 14, in ordine cronologico decrescente**
- **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Dipendenze, tossicodipendenze e politiche dei servizi**

15. Vecchiaia, anziani e politiche dei servizi, pag. 311-340

15.1. Introduzione

15.2. Invecchiamento e trasformazioni individuali e sociali

15.3. Lavoro di cura, stress, caregiver e rischi di abuso

15.4. Politiche dei servizi per gli anziani dagli anni '70 ad oggi

15.5. Servizi domiciliari e lavoro privato di cura

15.6. Servizi residenziali

15.7. Le riforme delle pensioni dal 1992 al 2011

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 15, in ordine per AUTORE**

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 15, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

• **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Vecchiaia, anziani e politiche dei servizi**

16. Demenze e politiche dei servizi, pag. 341-360

16.1. Introduzione

16.2. Demenze e malattia di Alzheimer

16.3. Il familiare caregiver

16.4. Le reti dei servizi sanitari e sociali

16.5. I servizi specifici per i malati e i familiari

Fonti informative aggiornate:

- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 16, in ordine per AUTORE**
- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 16, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**
- **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Demenze e politiche dei servizi**

17. Biopolitiche e servizi alla persona: inizio e fine vita, pag. 361-394

17.1. Introduzione

17.2. Bioetiche e biopolitiche

17.3. Le biopolitiche dagli anni '70 ad oggi

17.4. Biopolitiche e inizio vita

17.5. Biopolitiche e fine vita

Fonti informative aggiornate:

- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 17, in ordine per AUTORE**

- **BIBLIOGRAFIA TEMATICA aggiornata del capitolo 17, in ORDINE CRONOLOGICO decrescente**

- **DOCUMENTI IN RETE sul tema BIOPOLITICHE E SERVIZI ALLA PERSONA**

- **DOCUMENTI IN RETE sul tema: Biopolitiche e servizi alla persona: inizio e fine vita**

18. Immigrazioni e politiche dei servizi, pag. 395-428

18.1. Introduzione

18.2. Il tempo delle migrazioni

18.3. Politiche migratorie e legislazione: l'agenda italiana

18.4. Immigrazione e famiglie

18.5. Immigrazione: minori, scuola, servizi educativi

Fonti informative aggiornate:

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 18, in ordine per
AUTORE

• **BIBLIOGRAFIA TEMATICA** aggiornata del capitolo 18, in **ORDINE**
CRONOLOGICO decrescente

• **DOCUMENTI IN RETE** sul tema: Immigrazioni e politiche dei servizi